

Pressemitteilung

24.04.2025

SPERRFRIST: 28. April 2025 – 0 Uhr

PRESSEKONTAKT:

UWE SCHNEIDER

T +49 (0)4932 891-196

E-MAIL: SCHNEIDER@NORDERNEY.DE

„Bargeldlos!“ – Staatsbad startet digitale Zahlungsoffensive zur Urlaubssaison

STAATSBAD NORDERNEY GMBH

AM KURPLATZ 1

26548 NORDERNEY

Offizieller Start am 28. April 2025 – Bargeldzahlungen künftig nur noch an der Touristinformation – Erfolgreiches Modell bereits seit zwei Jahren bei der Strandkorbbuchung etabliert

Die Staatsbad Norderney GmbH geht einen weiteren konsequenten Schritt in Richtung digitale Servicezukunft: Unter dem Titel „Bargeldlos!“ startet am Montag, 28. April 2025 eine inselweite Kampagne zur vollständigen Umstellung auf digitale Zahlungsprozesse. Bereits seit zwei Jahren erfolgreich in der Strandkorbbuchung umgesetzt, wird dieses Prinzip nun auf weitere zentrale Dienstleistungsbereiche ausgeweitet.

Digital zahlen – einfach, schnell, bequem

Die Kampagne „Bargeldlos!“ bedeutet konkret: Ab sofort sind Zahlungen für zahlreiche Angebote der Staatsbad Norderney GmbH ausschließlich bargeldlos möglich. Dazu zählen unter anderem:

- Eintritte und Behandlungen im Badehaus Norderney
- Veranstaltungs- und Kinotickets
- Einkäufe im „meine Insel“ – Der Laden

Die einzige Ausnahme bildet die Touristinformation sowie der Schalter im Hafenterinal, an denen der Gästebeitrag weiterhin auch in bar entrichtet werden kann.

Erfolg bestätigt Konzept: Strandkorbbuchung vollständig digital

Bereits seit 2023 erfolgt die Strandkorbbuchung auf Norderney ausschließlich bargeldlos – und das mit durchweg positiver Resonanz. Gäste profitieren seitdem von einer unkomplizierten, sicheren und schnellen Abwicklung direkt über die Website und nun auch über die App „Norderney mein Inselassistent“. „Dieses Modell hat uns gezeigt, wie groß die Akzeptanz digitaler Zahlungsmethoden bei unseren Gästen bereits ist“, so die Staatsbad Norderney GmbH. „Mit der aktuellen Ausweitung schaffen wir nun ein einheitliches System für alle wichtigen Bereiche.“

Moderne Zahlungsmittel für maximale Flexibilität

Um dem Bedürfnis nach Komfort und Vielfalt gerecht zu werden, stehen folgende bargeldlose Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- PayPal
- Apple Pay
- Mastercard & VISA
- SOFORT Überweisung

Die neue App „Norderney mein Inselassistent“, die ebenfalls am 28. April 2025 an den Start geht, ermöglicht zusätzlich die direkte Zahlung und Buchung aller genannten Leistungen. Ebenso ist eine Buchung online über norderney.de möglich.

Digitale Transformation als Leitlinie

Die bargeldlose Initiative ist Teil eines umfassenden digitalen Transformationsprozesses auf Norderney, der bereits seit Jahren strategisch vorangetrieben wird. Ziel ist es, Gästen einen modernen, reibungslosen Aufenthalt zu bieten – von der Planung über die Anreise bis zur letzten Urlaubsstunde.

„Wir verstehen Digitalisierung nicht als Selbstzweck, sondern als Antwort auf die realen Bedürfnisse unserer Gäste: Weniger Aufwand, mehr Erlebnis, mehr Zeit für das Wesentliche“, so die Staatsbad Norderney GmbH.

Jetzt digital durchstarten – ganz einfach über App oder Website

Alle Gäste sind eingeladen, sich ab sofort die App „Norderney mein Inselassistent“ herunterzuladen oder sich unter norderney.de/inselassistent zu informieren. Mit wenigen Klicks können Zahlungen durchgeführt, Tickets gebucht und Urlaubsangebote entdeckt werden – ganz ohne Bargeld, ganz ohne Stress.

Norderney – Einfach. Schnell. Bargeldlos
Digitale Services für ein neues Urlaubserlebnis.

FAQ ZUR KAMPAGNE „BARGELDLOS!“

Staatsbad Norderney GmbH – gültig ab 28. April 2025

Digitale Zahlweise wird Standard

Die Staatsbad Norderney GmbH stellt ab dem 28. April 2025 ihre Zahlungsprozesse für touristische Angebote auf ein **einheitlich bargeldloses System** um. Damit setzt das Unternehmen auf einfache, sichere und moderne Abläufe – im Sinne der Gäste.

FAQ – Antworten auf häufige Fragen und mögliche Rückmeldungen von Gästen

„Warum geht das nicht? Warum kann ich hier nicht bar zahlen?“

Das System der Staatsbad Norderney GmbH ist digital aufgebaut, weil es **einfacher, schneller, sicherer und transparenter** ist – insbesondere für die Gäste. Buchungen, Zahlungen und Informationen laufen nahtlos und zeitsparend zusammen. Dafür werden alle **gängigen Zahlungsmittel** angeboten.

„Wer hat das entschieden? Ich will mich da beschweren.“

Die Entscheidung wurde auf **Leitungsebene der Staatsbad Norderney GmbH** getroffen. Gerne werden Rückmeldungen und Beschwerden entgegen genommen und auch bei Bedarf **Gesprächstermine** vermittelt. Ziel ist eine transparente, zukunftsfähige Organisation der Angebote.

„Das ist Abzocke – ich muss mir ja extra eine Karte mit Gebühren zulegen!“

Ganz im Gegenteil: Das bargeldlose System ist auf **Kosteneffizienz und Gästeservice** ausgelegt. Für alle, die keine eigene Karte nutzen möchten, wird eine **bar erhältliche Gutscheinkarte ohne Zusatzgebühren** angeboten. Damit kann bequem und sicher bezahlt werden.

„Das ist Benachteiligung von bestimmten Personen.“

Das System ist offen für **alle Gäste**. Auch ohne eigenes digitales Zahlungsmittel kann man durch die **bar aufladbare Gutscheinkarte** am Angebot teilnehmen. Niemand wird ausgeschlossen.

„Sie müssen Bargeld nehmen, weil Sie öffentlicher Dienst sind.“

Nur **hoheitliche Abgaben**, wie beispielsweise der **Gästebeitrag**, unterliegen der Bargeldpflicht – daher kann dieser auch weiterhin bar gezahlt werden. Die anderen Leistungen wie Veranstaltungen, Eintritte oder Shops sind **privatwirtschaftlich organisiert** – dort darf die Staatsbad Norderney GmbH die Zahlungsart **rechtlich zulässig selbst festlegen**.

„Und was ist mit Rückzahlung von Guthaben?“

Die **Gutscheinkarten sind zweckgebunden** und funktionieren wie Wertgutscheine. Eine Auszahlung ist nicht vorgesehen, das **Restguthaben bleibt erhalten** und kann weiter genutzt werden.

„Wie können Sie das einem Kind antun?“

Genau deshalb wurde die bargeldlose Lösung gewählt. Die **Gutscheinkarte ist sicherer für Kinder**, da kein Bargeld mitgeführt werden muss. Eltern behalten durch das Aufladen der Karte jederzeit die Kontrolle über das Budget.

„Warum darf ich nicht alles bar bezahlen, wenn der Gästebeitrag bar geht?“

Das wirkt auf den ersten Blick widersprüchlich, hat aber **juristische Gründe**: Der Gästebeitrag ist eine gesetzlich geregelte Abgabe – hier ist Barzahlung verpflichtend. Die anderen Leistungen der Staatsbad Norderney GmbH dagegen sind **frei angebotene**

NORDERNEY

meine Insel

Dienstleistungen, für die die Zahlungsart selbst bestimmt werden darf.