

Sterne für die Ferienwohnung

Wie vermarktet man seine Ferienunterkunft eigentlich optimal? Wer sich mit dieser Frage auseinandersetzt, beschäftigt sich sicher auch mit dem Thema der Klassifizierung von Ferienunterkünften. Ferienwohnungen werden nach den allgemeinen Kriterien des Deutschen Tourismusverbands durch ausgebildete DTV-Prüfer klassifiziert.

Die Klassifizierungsstelle für Norderney ist bereits seit Jahren bei der Zimmervermittlung der Staatsbad Norderney GmbH angesiedelt. Dort sind gleich mehrere ausgebildete DTV-Prüfer tätig. Die DTV-Sterne sind ein Wegweiser für die Urlaubsgäste und bieten eine verlässliche Orientierung bei der Unterkunftswahl. Die teilnehmenden Gastgeber verpflichten sich freiwillig, die Qualitätsstandards einzuhalten. Dadurch verbessern sie stetig ihr Angebot und steigern die Zufriedenheit der Gäste. Es geht also nicht nur um die Werbung mit den Sternen nach außen. Die Klassifizierung ist gleichzeitig eine Beratungsleistung der DTV-Prüferinnen und Prüfer.

Prägnant lassen sich die Vorteile der DTV-Klassifizierung wie folgt zusammenfassen:

8 Gründe für die Sterne der DTV-Klassifizierung

1 Unser Qualitätsversprechen

Alle Sternekategorien von 1 bis 5 Sternen stehen für die Einhaltung der DTV-Qualitätsstandards. Jede Unterkunft entspricht den Mindestanforderungen und erfüllt viele weitere Qualitätskriterien - von einfach bis luxuriös.

2 Interne Qualitätssicherung

Mit der Klassifizierung erhalten Gastgeber eine Beratung für die Ausstattung und die Vermietung der Ferienunterkunft. Die Kriterien dienen als Hilfestellung für die Optimierung des Angebots.

3 Unabhängige Prüfung

Die DTV-Klassifizierung gibt eine objektive und unabhängige Auskunft zum Qualitätsstandard. Jede Unterkunft wird anhand der transparenten Kriterien von einem geschulten Prüfer bewertet.

4 Stärkung des Vertriebs

Gastgeber stärken mit den DTV-Sternen ihr Markenprofil und ihren Direktvertrieb. Die Kooperationen mit zahlreichen Buchungsportalen ermöglichen die optimale Darstellung der Sternenerwerbung in wichtigen Vertriebskanälen.

5 Verlässliche Orientierung

Die Sterne sind die universelle und bildliche Kurzbotschaft der Qualität einer Ferienunterkunft. Sie geben dem Gast eine verlässliche Orientierung bei der Buchung auf Basis einer objektiven Bewertung.

6 Beschwerdemanagement

In Beschwerdefällen bieten die Sterne eine Absicherung für Gäste und Gastgeber. Unsere Prüfer bearbeiten jede Beschwerde individuell und vermitteln bei Konflikten.

7 Zufriedene Gäste

Stimmt die Qualität, sind auch die Gäste zufrieden. Aus der Qualitätssicherung der DTV-Klassifizierung resultieren mehr positive Gästebewertungen.

8 Sicherheit

Die Prüfung vor Ort stellt sicher, dass die Unterkunft real vorhanden ist.

Nach erfolgter Anmeldung kann die Klassifizierung ggfls. auch kurzfristig erfolgen, um z. B. noch im kommenden Gastgeberverzeichnis mit bis zu 5 Sternen für die Ferienwohnung zu werben. Jede Klassifizierung hat eine Gültigkeit von drei Jahren, danach ist eine Folge-Klassifizierung vorzunehmen.

Setzen Sie sich bei Interesse gerne mit den DTV-Prüferinnen Frau Schmelzer und Frau Willmer in der Zimmervermittlung in Verbindung.

Tel.: 04932 891-300, Mail: zimmervermittlung@norderney.de