

Pressemitteilung

05.06.2025

Digitalisierung des Gästebeitrags auf Norderney: Erfolgreicher Start der nächsten Ausbaustufe

Ende 2023 fiel der Startschuss für die Weiterentwicklung des Gästebeitragssystems auf Norderney – gemeinsam mit dem Digitalisierungspartner **rrooaarr der Staatsbad Norderney GmbH**. Heute freut sich das Unternehmen, die erfolgreiche Liveschaltung der **ersten Ausbaustufe des neuen Systems** bekannt zu geben.

PRESSEKONTAKT:

UWE SCHNEIDER

T +49 (0)4932 891-196

E-MAIL: SCHNEIDER@NORDERNEY.DE

STAATSBAD NORDERNEY GMBH

AM KURPLATZ 1

26548 NORDERNEY

Norderney bleibt Vorreiter

Bereits 1997 war **Norderney eine der ersten Destinationen in Deutschland**, die den Gästebeitrag in einer ersten Stufe digitalisiert hat. Mit dem jetzt gestarteten System beginnt die nächste Phase: eine umfassende, durchgängige und serviceorientierte Digitalisierung des gesamten Gästebeitragsprozesses – sowohl für Gäste als auch für die beteiligten Akteure.

Gästebeitrag digital buchen – in Form der NorderneyCard

Mit der Inbetriebnahme zweier neuer Buchungstrecken auf norderney.de ist es ab sofort möglich, den Gästebeitrag **in Form der NorderneyCard** digital zu zahlen – sowohl im Rahmen einer **Kombibuchung mit dem Fährticket** als auch **nachträglich**.

Auch über die App „Norderney – Meine Insel“ steht dieser Service jetzt als weiteres wichtiges Modul zur Verfügung. Sie App ist hervorragend gestartet. Rund vier Wochen ist die App jetzt am Start – rund 10.000 Downloads stehen in der Statistik.

- **Kombibuchung von Fährticket & Gästebeitrag:**
Gäste buchen ihre Fährtickets inklusive Gästebeitrag (NorderneyCard) in einem Schritt:
➤ www.norderney.de/urlaub-buchen/faehrticket/meine-reise
- **Nachträgliche Gästebeitragszahlung:**
Für bereits gebuchte Fährtickets kann die NorderneyCard nachträglich erworben werden: - Das Fährticket ist die NorderneyCard... hier wird der Gästebeitrag bezahlt

➤ www.norderney.de/urlaub-buchen/gaestebeitrag/gaestebeitrag-buchen

Damit ist der **Startschuss für das neue Gästebeitragssystem** gefallen, das in den kommenden Monaten schrittweise das bestehende **System** ablösen wird.

Mehr Komfort für Gäste – Effizienz für alle Beteiligten

Der neue Service bietet zahlreiche Vorteile:

- Der Gästebeitrag (in Form der NorderneyCard) kann bequem über Smartphone, Tablet oder Desktop gezahlt werden – im Browser oder in der App.
- Einfache Fahrten lassen sich automatisch zu Hin- und Rückfahrten zusammenführen – ganz ohne manuelles Zutun.
- Erstmals ist es möglich, Fahrten mit unterschiedlichen Reedereien (**z. B. Frisia & Meine Fähre**) in einer einzigen Buchung zu kombinieren.

Positive Resonanz – und ein klares Ziel

Erste Nutzungsdaten zeigen eine hohe Akzeptanz: Gäste greifen gerne auf digitale Gästebeitragslösungen zurück. Gleichzeitig konnten die Abläufe in enger Abstimmung mit den Reedereien spürbar vereinfacht werden – ein Gewinn für Gäste, Partner und interne Teams.

Ziel ist ein **modernes, nutzerfreundliches und datenbasiertes System**, das die digitale Gästelenkung weiter professionalisiert und Verwaltung entlastet.

Die Liveschaltung wird in den kommenden Tagen intensiv begleitet und evaluiert. Über Erkenntnisse, Anpassungen und nächste Entwicklungsschritte wird laufend informiert.

Ein Dank an das Projektteam

Ein großes Dankeschön gilt seitens der Geschäftsleitung allen Mitwirkenden für ihren Einsatz, das konstruktive Feedback und das gemeinsame Vorantreiben dieses bedeutenden Digitalisierungsschritts für Norderney.